POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LAGOSYS SOLUTION - SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Introdução

A empresa Lagosys Solution, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 23.377.952/0001-24, com sede à Rua tronca, 2660, sala 306, Bairro Rio Branco, Caxias do Sul – RS, CEP 95010-100, de acordo com a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18), é considerada, em alguns casos, como controladora dos dados coletados dos seus usuários, sendo assim, responsável por estes dados.

Para facilitar a leitura desta Política, informamos que os termos “Lagosys Solution”, “nós”, “conosco” ou “nossos”, referem-se ao controlador dos seus dados pessoais e, os termos “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, são utilizados para nos referirmos a você, nosso cliente e/ou usuário.

Neste sentido, nós consideramos muito importante que você, usuário, tenha conhecimento dos seus direitos e de como nós tratamos seus Dados Pessoais.

Essa política de privacidade traz informações acerca das práticas adotadas pela empresa Lagosys Solution quanto a coleta dos seus dados pessoais que são informados em nossos canais de comunicação oficiais (Site, WhatsApp, Redes Sociais).

Nós incentivamos você a revisar esta Política de Privacidade com frequência, pois poderão ocorrer atualizações sem notificação prévia.

1 Direitos do Usuário

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantido os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos da Lei.

O titular dos dados pessoais tem direito a obter junto à Lagosys Solution, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/18;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei 13.709/18;
- O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Em caso de dúvida sobre privacidade, seus direitos e como exercê-los, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do e-mail carlos.gomes@lagosys.com.br.

2 Coleta de Dados

A empresa Lagosys Solution coleta os dados pessoais dos usuários que entram em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento disponível em nosso website. Deste modo, podemos coletar informações quando estas são fornecidas por você, como o preenchimento do formulário de contato ou WhatsApp, disponíveis em nosso website.

Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato, direito da Lagosys Solution com os usuários, presencialmente, via e-mail ou por telefone.

O usuário é responsável pela veracidade dos dados pessoais que vier a informar por meio do preenchimento do formulário de contato ou WhatsApp ou outros meios de comunicações.

Informações falsas ou desatualizadas serão de única e exclusiva responsabilidade do usuário.

Você poderá compartilhar as seguintes informações cadastrais conosco, conforme as seguintes categorias:

- **Dados Pessoais Genéricos:** informações relacionadas a pessoa física identificada ou identificável (Podem incluir: nome, e-mail, telefone, redes sociais, empresa ou cargo);
- **Dados Pessoais Públicos:** informações relacionadas a pessoa física anunciado de forma manifestamente pública pelo titular (Podem incluir: nome, idade, endereço informações fornecidas em redes sociais, LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter ou Facebook);
- **Dados Pessoais de Contratação:** informações necessárias para concluir e entregar o processo de contratação dos nossos produtos e/ou serviços (Podem incluir: nome completo, endereço, informação de órgãos oficiais, dados financeiros, filiação, cargo, empresa, data de nascimento);
- **Dados Pessoais Sensíveis:** informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde, biometria, etc;
- **Dados Pessoais de Crianças ou Adolescentes:** informações relacionadas a pessoa física de identificada ou identificável de crianças ou adolescentes.

As plataformas de comunicação da Lagosys Solution não se destinam a serem utilizadas por menores de 18 anos. Nós não tratamos de forma intencional quaisquer dados pessoais de menores de 18

anos sem prévio consentimento dos pais ou responsáveis legais, nem por meio de outra base legal. Quaisquer pais ou responsáveis podem ter direito de acesso e solicitar a exclusão de informações relativas a seus filhos ou menores que estiveram eventualmente sob domínio da Lagsys Solution.

Todos os menores devem buscar a permissão de seus pais ou responsáveis antes de utilizar qualquer plataforma genuína/oficial controlada pela Lagsys Solution.

3 Tratamento e finalidade

Tratamento de dados pessoais significa toda operação realizada que se refere a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nós utilizamos seus dados para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na contratação de nossos serviços. Dessa forma, as finalidades da utilização, além das fundamentações legais expostas na tabela a seguir, em rol exemplificativo são:

- Para realizarmos orçamento sobre nossos produtos;
- Responder solicitações do usuário referentes aos nossos produtos;
- Para ingresso à sede e as dependências da Lagsys Solution internamente;
- Para pagamentos de produtos;
- Para interesses legítimos da Lagsys Solution;
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias de entes públicos;
- Para funcionamento, manutenção e proteção de nossas plataformas;
- Para realização e condução de auditorias corporativas;
- Para exigências fiscais, administrativamente ou judicial, por autoridades governamentais diversas, o fornecimento de seus dados para cumprimento legal e/ou processual.

Ao entrar em contato conosco, você poderá compartilhar as seguintes informações:

QUANDO OS DADOS PODEM SER TRATADOS?	QUAIS DADOS PODEM SER TRATADOS?	QUAL FINALIDADE?
ENTRE EM CONTATO	Dados Pessoais Genéricos, conforme acima identificado e obrigatoriamente: nome, e-mail, empresa, assunto e mensagem.	Pelo "CONTATO" o usuário pode enviar dúvidas sobre diversos assuntos, solicitar orçamentos, sugestões e/ou elogios. <u>Fundamentação legal:</u> Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal.

ACESSO AO SITE	Pode incluir histórico de acesso no nosso website, entre outros dados não específicos.	DADOS DE COLETA SEMIAUTOMÁTICA, servem para guardar registros e identificação de utilização em caso de algum ilícito. <u>Fundamentação legal:</u> Cumprimento de obrigação legal.
----------------	--	---

4 Compartilhamento dos dados

A Lagosys Solution poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros. Além das empresas parceiras, há fornecedores que podem ter acesso aos seus dados a fim de melhorar a sua experiência conosco e, principalmente, para: ajudar a cumprir as transações comerciais; manutenção técnica de nosso site; facilitar futuras fusões, consolidações, transferências de controle ou reorganização societária em que nós formos parte; realização e condução de auditorias corporativas; exigências fiscais, administrativamente ou judicial, por autoridades governamentais diversas; o fornecimento de seus dados para cumprimento legal e/ou processual.

Para saber mais sobre nossos fornecedores e parceiros, entre em contato por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis ou por meio do contato direto com nosso Encarregado, conforme esta política.

5 Transferência internacional de dados

Nossos parceiros comerciais poderão utilizar armazenamento em serviços terceirizados de nuvem, cujos servidores estão localizados fora do território brasileiro, para que o serviço contratado possa ser realizado.

A Lagosys Solution revisa as legislações de privacidade de países estrangeiros em que há contratação de serviços de armazenamento em nuvem ou outros serviços, com objetivo de controle para aferição de que as transferências e o tratamento destes dados estejam ocorrendo em conformidade com os padrões exigidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira 13.709/18, bem como orienta seus parceiros comerciais e estarem sempre adequados a essa legislação.

6 Segurança dos dados

A controladora responsabiliza-se pela manutenção das medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48, da Lei 13.709/2018, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dando relevante ao titular.

7 Cookies

Quando você acessa nosso site e aplicativo, poderá ser instalado um “Cookie” no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acesse a nossa Política de Cookies disponível em https://216192b6-9ab8-4477-a406-111f6b65e256.filesusr.com/ugd/c617cd_c9cfc0de099541d381a0cc89b384a546.pdf.

8 Alteração de dados pessoais

Todos os dados coletados poderão ser excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos produtos ou serviços, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo e de direitos da Lagosys Solution.

Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para carlos.gomes@lagosys.com.br.

9 Alteração da Política de Privacidade

Ao fornecer seus dados pessoais em qualquer plataforma controlada pela Lagosys Solution você aceita aos termos e condições expostos nesta Política de Privacidade. Esta política pode passar por alterações. Desta forma, recomenda a leitura da presente política de privacidade periodicamente, uma vez que a Lagosys Solution se reserva do direito de alterá-la sem aviso prévio.

10 Disposições Gerais:

Certifique-se de que seus dados pessoais estejam corretos nas plataformas da Lagosys Solution e nos informe sobre quaisquer alterações.

Ao navegar nas plataformas da Lagosys Solution, o usuário poderá ser direcionado a outros portais ou plataformas de terceiros, que poderão coletar seus dados pessoais e ter sua própria Política de Privacidade. Incumbirá ao usuário ler a Política de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites e serviços que não os nossos.

Para maiores informações entre em contato com Encarregado dos dados: carlos.gomes@lagosys.com.br.

Esta política foi modificada pela última vez em: 23 de agosto de 2022.